



Téléphone  
04.79.22.39.86

Email  
contact@lagrive.com

## **Charte sécurité et Conditions d'annulations**

Votre sécurité et celle de nos collaborateurs est une priorité. Un protocole sanitaire adaptée à la situation Covid19 a été mis en place chez La Grive Immobilier.

### **L'accueil dans nos agences :**

Nos agences ont été équipées afin de garantir la sécurité de chacun

- Installation de protection en verre trempé sur les bureaux d'accueil
- Mise en place d'un affichage pour vous rappeler le port essentiel du masque (que nous portons également)
- Mise à votre disposition de gel hydroalcoolique
- Equipement de nos équipes d'accueil en masques, gel hydroalcoolique et lingettes désinfectantes
- Désinfection régulière de nos locaux

### **Procédures lors de votre arrivée et de votre départ :**

- Le port du masque est obligatoire pour entrer dans l'agence
- Au moment de venir récupérer vos clés ou de les rendre, présentez-vous une seule personne à la fois dans l'agence. Si des visiteurs sont déjà dans nos locaux, merci de patienter à l'extérieur
- **Remise de clés lors de votre arrivée** : vos clés vous seront remises à l'agence, après avoir été désinfectées au préalable
- **Remise de clés lors de votre départ** : vos clés seront à remettre à l'agence, dans une corbeille prévue à cet effet, pour être ensuite désinfectées pour les prochains clients
- Les appartements ne sont disponibles qu'à partir de 17h et doivent être libérés au plus tard à 9h30. Nous vous remercions de respecter ces horaires afin que nos équipes de désinfection puissent faire leur travail tout en laissant un temps de pause sanitaire entre 2 locations.
- Afin de limiter le nombre de personnes dans l'agence et pour faciliter Votre arrivée, nous mettons 2 points d'accueil en place cette année.

Si votre location se trouve sur Vallandry, vous récupérerez et vous rendrez vos clés à l'agence de Vallandry

Si votre location se trouve sur Plan Peisey, vous récupérerez et vous rendrez vos clés à l'agence de Plan Peisey

### **Draps et linge :**

- Le linge de lit est fourni (à vérifier dans la partie prestation de votre contrat) pour les séjours de 7 nuits en hiver (hors été et courts séjours) et livré directement dans votre appartement avant votre arrivée.

- Des alèses jetables pour les lits et des protections jetables pour les oreillers sont fournies et à jeter par vos soins à la fin de votre séjour
- A la fin de votre séjour, les lits doivent être défaits et les draps laissés dans le sac de livraison, dans l'entrée de l'appartement.

### **Protocole de nettoyage de nos appartements :**

- Lors de votre arrivée nous vous remettons un kit de bienvenue avec le nécessaire en produits d'entretien (2 éponges, une pour la cuisine et une autre pour la salle de bain, des pastilles pour le lave-vaisselle, une serpillère) à jeter par vos soins à la fin de votre séjour
- Lors de votre départ, merci de laisser la porte fenêtre du séjour entrouverte afin d'aérer l'appartement
- Le ménage peut être commandé auprès de notre agence avant votre arrivée

Durant votre séjour : En cas de demande d'intervention de votre part, veuillez nous prévenir à l'avance afin que nous puissions faire le nécessaire auprès de notre technicien.

## **Garantie remboursement spéciale Covid19**

En cas de maladie Covid19, La Grive Immobilier garantit une annulation sans frais jusqu'à J-1 sous réserve de présentation d'un justificatif médical avec preuve du dépistage.

En cas d'impossibilité pour vous de venir nous rejoindre sur la station à cause d'un confinement chez vous ou dans le cas d'un confinement de la station, nous empêchant de vous accueillir, La Grive Immobilier garantit là aussi une annulation sans frais jusqu'à J-1.

